

Dies ist eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen der Person oder der Organisation („**Kunde**“ oder „**Sie**“), die sich mit diesen Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) einverstanden erklärt, und den jeweiligen vertragschließenden Rechtspersonlichkeiten unter <https://www.logmeininc.com/legal/contracting-entities> („**LogMeIn**“, „**uns**“ oder „**wir**“). Indem Sie diese Bedingungen akzeptieren, eine Bestellung unterzeichnen oder die Dienste nutzen, versichern Sie, dass Sie volljährig und befugt sind, den Kunden wie jeweils zutreffend an (i) die Bestellung, (ii) diese Bedingungen, (iii) die „**Dienstbeschreibungen**“, die unter <https://www.logmeininc.com/legal/service-descriptions> verfügbar sind, (iv) gegebenenfalls der länderspezifische „**Regionale Nachtrag**“, der unter <https://www.logmeininc.com/legal/regional-supplement> verfügbar ist, und (v) die Geschäftsbedingungen für professionelle Dienstleistungen, die unter <https://www.logmeininc.com/legal/professional-services-terms> verfügbar sind, jeweils soweit in Geltung, (zusammen die „**Vereinbarung**“) zu binden.

## **1. ZUGRIFF AUF DIE DIENSTE UND DEREN NUTZUNG:**

1.1. **Recht auf die Nutzung von Diensten:** Sie stimmen zu, die Dienste entsprechend den Nutzungslevels zu nutzen, anhand derer wir unsere Dienste messen, bepreisen und anbieten, wie auf unseren Websites, in Ihrer Bestellung oder in den Dienstbeschreibungen angegeben („**Nutzungslevels**“). Sie dürfen unsere Dienste nur entsprechend den Angaben in diesen Bedingungen nutzen und akzeptieren unsere Datenschutzrichtlinie unter <https://www.logmeininc.com/legal/privacy>, die hiermit durch Bezugnahme eingebunden wird. Wir gewähren Ihnen das eingeschränkte Recht, unsere Dienste nur zu geschäftlichen und beruflichen Zwecken zu nutzen. Die technische Unterstützung für die Dienste ist in den Dienstbeschreibungen beschrieben. Wenn Ihre angeschlossenen Unternehmen unsere Dienste nutzen, garantieren Sie, dass Sie die Befugnis haben, diese angeschlossenen Unternehmen zu binden, und Sie haften, wenn Ihre angeschlossenen Unternehmen die Vereinbarung nicht einhalten. „**Dienst(e)**“ bezeichnet unsere Software-as-a-Service-Angebote und unsere Audiodienste (einschließlich der zugehörigen Hardware, die von LogMeIn Ireland Unlimited Company, LogMeIn Audio, LLC, Grasshopper Group LLC oder LogMeIn Communications, Inc., oder ihren Tochtergesellschaften, unseren Telekommunikationsanbietern, die für die Tarife und Bedingungen in Bezug auf die jeweiligen Audiodienste verantwortlich sind, angeboten werden). Die Dienstbeschreibungen sind in diese Bedingungen einbezogen. Sie wissen, dass Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer zur Verfügung gestellten Dienste, Software und Websites, die sich in den Vereinigten Staaten und an anderen Orten weltweit befinden, verarbeitet werden könnten.

1.2. **Nutzungsbeschränkungen:** Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich in Ihrem eigenen Namen, dem Ihrer Benutzer und Ihrer Teilnehmer damit einverstanden, (i) unsere Dienste nicht zu modifizieren, keine abgeleiteten Werke davon zu erstellen und sie nicht zurückzuentwickeln, (ii) unsere Dienste nicht wissentlich oder fahrlässig in einer Weise zu nutzen, die unsere Netzwerke, Benutzerkonten oder die Dienste missbraucht oder stört, (iii) über die Dienste kein belästigendes, unanständiges, obszönes oder rechtswidriges Material zu übertragen, (iv) die Dienste nicht an Dritte zu vermarkten oder weiterzuverkaufen, (v) die Dienste nicht auf eine Art und Weise zu nutzen, die einen Verstoß gegen anwendbares Recht oder anwendbare Bestimmungen darstellt, (vi) die Dienste nicht zu nutzen, um unerlaubte Werbung oder Spam zu versenden, (vii) Daten von Benutzern ohne deren Zustimmung nicht zu sammeln, zu erfassen oder zusammenzuführen, (viii) über die Dienste kein Material zu übertragen, welches das geistige Eigentum, die Privatsphäre oder andere Rechte Dritter verletzen könnte, und (ix) die Dienste nicht zu nutzen, um einen Betrug zu begehen oder sich als eine andere Person oder Einrichtung auszugeben.

1.3. **Änderungen der Dienste:** Wir behalten uns das Recht vor, die Funktionen unserer Dienste nach eigenem Ermessen zu erweitern, zu aktualisieren, zu verbessern oder zu modifizieren. Wir werden weder die Kernfunktionalität erheblich verringern (wie in den [Dienstbeschreibungen](#) dargelegt) noch Dienste nicht mehr länger anbieten, es sei denn, wir lassen Ihnen eine vorherige schriftliche Mitteilung zukommen. Möglicherweise bieten wir gegen einen Aufpreis zusätzliche Funktionen zu unseren Standard-Diensten oder Premium-Feature-Verbesserungen an.

1.4. **Eigentumsrechte und LogMeIn-Marken:** Sie erkennen an, dass wir oder unsere Lizenzgeber alle Eigentumsrechte, Titel und Ansprüche an den Diensten, unserem Namen, Logo oder anderen Marken (zusammen die „**LogMeIn-Marken**“) sowie alle damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte behalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle diesbezüglichen Modifikationen, Erweiterungen, abgeleiteten Arbeiten und Upgrades. Sie stimmen zu, dass Sie keine Marken, Dienstleistungsmarken, Handels- oder Firmennamen, Domännennamen oder Social-Media-Kontennamen oder -Handle nutzen oder registrieren, die ganz oder teilweise zu den LogMeIn Marken gehören oder diesen ähnlich sind. Sie stimmen zu, unsere Markenrichtlinien einzuhalten, die unter <https://www.logmeininc.com/legal/trademark> verfügbar sind und durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen wurden.

## **2. BESTELLUNGEN, ENTGELTE UND ZAHLUNG:**

2.1. **Bestellungen:** Sie können die Dienste über unser jeweils aktuelles Bestellverfahren bestellen („**Bestellung**“). Alle Bestellungen werden wirksam (i) an dem Datum, an dem Sie Ihre Bestellung aufgeben oder (ii) an dem Datum, das auf dem Unterschriftenblock der Bestellung angegeben ist („**Stichtag**“), je nachdem, welches Datum früher liegt. Die Annahme Ihrer Bestellung unterliegt unserem Verifizierungs- und Kreditgenehmigungsprozess. Jede Bestellung wird als gesonderte und unabhängige Bestellung behandelt. Für Transaktionen in Höhe von mehr als 25.000 USD oder einem entsprechenden Betrag, die nicht über eine Kreditkarte abgewickelt werden, ist ein Bestellauftrag erforderlich, es sei denn der Kunde benötigt keinen Bestellauftrag als Teil seines Kaufvorgangs.

2.1.1. **COVID-19 Emergency Kit Services.** Alle Abonnements für Dienste, die als „COVID-19 Emergency Kit“ gekennzeichnet sind, sind für die Nutzung in Ihrer Organisation während der in der Bestellung für diese Abonnements aufgeführten Vertragslaufzeit bestimmt und enden danach automatisch oder, falls Sie aktive Abonnements für die erworbenen Dienste haben, mit dem Ende der in der Bestellung angegebenen Vertragslaufzeit oder dem Ablauf Ihrer zugrunde liegenden kostenpflichtigen Abonnementlaufzeit, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt. Wenn Sie über aktive Abonnements für die erworbenen Dienste verfügen, unterliegen Ihre Abonnements für das COVID-19

Emergency Kit den Bestimmungen Ihres bestehenden Vertrags mit LogMeIn und ändern nicht die Nutzungsbestimmungen etwaiger zu einem früheren Zeitpunkt erworbener Dienste. Sie können die COVID-19 Emergency Kit-Abonnements in einer separaten Bestellung erwerben, sind aber nicht dazu verpflichtet.

**2.2. Gebühren und Zahlung:** Sie erklären sich damit einverstanden, alle anfallenden, unstrittigen Gebühren für die Dienste innerhalb der in dieser Vereinbarung oder auf der Rechnung angegebenen Frist zu zahlen. Mit Ausnahme dessen, was in Ziffer 3.3 unten oder in den Dienstbeschreibungen dargelegt ist, sind sämtliche Zahlungen, die Sie an uns für einen Zugriff auf die Dienste leisten, abschließend und nicht erstattungsfähig. Sie sind verantwortlich für alle Kosten und Gebühren, die Ihnen von Ihren anderen Diensteanbietern (zB Ihrem Breitband-Internetanbieter) im Zusammenhang mit Ihrem Zugang und in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste auferlegt werden. Ihnen obliegt die Verantwortung, uns oder einem unserer Vertriebspartner korrekte und aktuelle Abrechnungs-, Kontakt- und Zahlungsangaben zur Verfügung zu stellen. Sie stimmen zu, dass wir Ihre Zahlungskarte mit allen für die Nutzung der Dienste fälligen Gebühren belasten oder Ihnen diese in Rechnung stellen und Ihre Zahlungskartendaten (soweit zulässig) aktualisieren, damit die Zahlung verarbeitet werden kann. Sie stimmen zu, dass Ihre Kreditkartendaten und die zugehörigen personenbezogenen Daten zur Zahlungsabwicklung und zur Verhinderung betrügerischer Aktivitäten an Dritte weitergegeben werden. Wenn wir feststellen, dass Ihre Zahlungsangaben fehlerhaft oder nicht aktuell sind, können wir – soweit gesetzlich zulässig – die Dienste jederzeit aussetzen oder beenden und Sie sind für Gebühren und Überziehungsgebühren verantwortlich, die uns entstehen, wenn wir Ihre Karte für Zahlungen belasten möchten. Wir senden keine Rechnungen über kundeneigene Procure-to-Pay-Onlineportale oder elektronische Datenaustauschportale (EDI-Portale). Wir behalten uns das Recht vor, den Preis für Dienste jederzeit nach der anfänglichen Laufzeit zu ändern. Preisänderungen treten zu Ihrem nächsten Abrechnungszeitraum in Kraft. Entsprechend geltendem Recht teilen wir Ihnen rechtzeitig Preisänderungen durch Veröffentlichung auf unserer Website, per E-Mail, durch Angebotserstellung oder Rechnungsstellung mit.

**2.3. Sonderverkäufe, Werbeangebote, Coupons und Preisgestaltung:** Sonderverkäufe, Werbe- und sonstige rabattierte Preisangebote gelten nur vorübergehend und nach der Verlängerung Ihres Abonnements können solche rabattierten Preisangebote ggf. auslaufen. Wir behalten uns das Recht vor, Gutscheine, Guthaben, Sonderaktionen und besondere Werbeangebote nach alleinigem Ermessen einzustellen oder zu ändern.

**2.4. Rechtsstreitigkeiten; Ausstehende Beträge:** Sie müssen uns innerhalb von 15 Tagen ab Rechnungsdatum über strittige Gebühren informieren. Sie stimmen zu, diese Gebühren innerhalb von 15 Tagen nach Beilegung des Streitverfahrens zu begleichen. Wir können Ihre Dienste mit einer Mitteilung an Sie aussetzen oder beenden, wenn Sie unstrittige Gebühren nicht bezahlen. Außerdem verpflichten Sie sich, uns für entstandene Kosten und Ausgaben beim Inkasso ausstehender unstrittiger Beträge in angemessenem Umfang zu entschädigen.

**2.5. Steuern und Einbehalten:** Sie sind für die Zahlung aller anfallenden Steuern verantwortlich, darunter Umsatzsteuer, Dienstleistungssteuer, Mehrwertsteuer, Waren- und Dienstleistungssteuer, Quellensteuer, Abgaben, Beiträge für den Universal Services Fund (USF) oder andere ähnliche Gebühren, die an dem Ort der Dienstleistungserbringung fällig werden (nur für Audiodienste, falls zutreffend), und ähnliche Steuern oder Gebühren (zusammen „**Steuern und Gebühren**“), die von einer Regierungsstelle oder Einzugsstelle basierend auf den Diensten erhoben werden, mit Ausnahme von Steuern und Gebühren, die auf unser Nettoeinkommen erhoben werden, oder jene, für die Sie eine Bescheinigung zur Befreiung von Steuern und Gebühren vorgelegt haben. In allen Fällen werden Sie die fälligen Beträge im Rahmen dieser Vereinbarungen vollständig an uns bezahlen, ohne Recht auf eine Anrechnung oder Ermäßigung.

### **3. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG:**

**3.1. Laufzeit:** Die anfängliche Laufzeit für die gekauften Dienste entspricht den Angaben in einer Bestellung („**Anfängliche Laufzeit**“) und beginnt am Datum des Inkrafttretens. Es sei denn, in der [Dienstbeschreibung](#) für einen bestimmten Dienst wurde etwas anderes näher angegeben, verlängert sich die anfängliche Laufzeit der Dienste automatisch für weitere Zeiträume von 12 Monaten („**Verlängerungszeiträume**“), es sei denn, eine der Parteien lässt mindestens 30 Tage vor dem Ende der aktuellen Laufzeit eine Mitteilung über die Nichtverlängerung zukommen. Sie können für jeden Dienst eine Mitteilung über die Nichtverlängerung unter <https://support.logmeininc.com/contactus> zukommen lassen, sollten Sie keine Verlängerung wünschen. Wir können zustimmen, die Rechnungsstellung bei mehreren Bestellungen abzugleichen, die Laufzeit einer Bestellung wird hierdurch jedoch nicht verkürzt. Die Kündigung bestimmter Dienste hat keine Auswirkungen auf die Laufzeit anderer aktiver Dienste. Falls wir Ihnen erlauben, solche Dienste nach deren Kündigung wieder einzusetzen, verpflichten Sie sich, an die zu dem Zeitpunkt aktuellen Bedingungen und das Verlängerungsdatum gebunden zu sein, das am Tag des Wirksamwerdens der Kündigung in Kraft war.

**3.2. Kündigung aus wichtigem Grund:** Jede Partei kann die Vereinbarung kündigen, (i) wenn die andere Partei ihren wesentlichen Verpflichtungen nicht nachkommt und diesem Versäumnis nicht innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Mitteilung abhilft, oder, (ii) sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist, wenn die andere Partei zahlungsunfähig oder insolvent wird, liquidiert oder aufgelöst wird oder im Wesentlichen ihre gesamte Geschäftstätigkeit einstellt, und wir können den Zugriff entziehen oder umgehend kündigen, wenn Sie gegen [Abschnitt 1.2, 4.1, 4.3](#) oder [5](#) verstoßen.

**3.3. Folge der Kündigung:** Wird die Vereinbarung oder ein Dienst gekündigt, kann nach unserem Ermessen Ihr Konto in eine „kostenlose“ oder „Grund“-Version des Dienstes, sofern verfügbar, umgewandelt werden. Anderenfalls werden Sie umgehend die gesamte Nutzung der gekündigten Dienste einstellen, es sei denn, wir stellen Ihnen auf Anfrage einen beschränkten Zugang zu den Diensten für einen Zeitraum von höchstens 30 Tagen einzig zu dem Zweck zur Verfügung, dass Sie in der Lage sind, Ihren Inhalt aus den Diensten abzurufen. Nach diesem Zeitraum sind wir nicht verpflichtet, Ihren Inhalt weiter zu pflegen. Soweit gesetzlich zulässig, haftet keine der Parteien für irgendwelche Schäden, die aus der Kündigung der Vereinbarung entstehen, und die Kündigung hat keine Auswirkungen auf eventuell bereits vor dem Stichtag der Kündigung entstandene rechtliche Forderungen. Wenn wir entsprechend [Abschnitt 1.3](#) oben Dienste einstellen oder die Kernfunktionen wesentlich reduzieren, wird die zugehörige Bestellung beendet und wir lassen Ihnen eine anteilmäßige Rückerstattung aller im Voraus bezahlten, nicht genutzten Gebühren zukommen. Sie verpflichten sich, jede nach dem Kündigungs- bzw. Beendigungstermin erfolgte Nutzung der Dienste zu begleichen, die nicht in eine kostenlose Version des Dienstes umgewandelt wurde.

3.4. **Fortgeltende Bestimmungen:** Die Bestimmungen der Abschnitte 2 (Bestellungen, Entgelte und Zahlung), 3.3 (Folge der Kündigung), 4 (Ihr Inhalte und Ihre Konten), 7 (Freistellungsverpflichtung), 8 (Haftungsbeschränkung), 9.5 (Keine Sammelklagen), 9.10 (Mitteilungen) und 9.14 (Vertragspartner, Rechtswahl und Ort zur Klärung von Rechtsstreitigkeiten) bestehen auch nach einer Beendigung der Vereinbarung weiter.

#### 4. **IHR INHALT UND IHRE KONTEN:**

4.1. **Ihre Inhalte:** Sie behalten alle Rechte an Ihren Inhalten (unten definiert) und wir haben weder Eigentum an Ihren Inhalten noch können wir ihn lizenzieren. Wir können Ihre Inhalte nutzen, modifizieren, reproduzieren und verteilen, um die Dienste bereitzustellen und zu betreiben. Sie sichern zu, dass (i) Sie berechtigt sind, den Inhalt hochzuladen und in sonstiger Weise mit uns zu teilen und (ii) Ihr Hochladen oder die Verarbeitung Ihres Inhaltes im Zusammenhang mit unseren Diensten keine Rechte Dritter verletzt. Jede Partei erklärt sich einverstanden, angemessene technische, organisatorische und administrative Sicherheitsmaßnahmen vorzusehen, um Inhalte entsprechend Branchenstandards zu schützen. Wir werden Ihre Inhalte nicht anzeigen, aufrufen oder verarbeiten, es sei denn: (x) wir werden durch Sie oder Ihre Benutzer in dieser Vereinbarung oder in einer anderen Vereinbarung zwischen den Parteien dazu berechtigt oder angewiesen oder (y) dies ist erforderlich, um unsere Richtlinien, geltendes Recht oder Regierungsanfragen zu erfüllen. „Inhalte“ sind Dateien, Dokumente, Aufzeichnungen, Chatprotokolle, Transkripte und ähnliche Daten, die wir für Sie oder Ihre Benutzer aufbewahren, sowie andere Informationen, die Sie oder Ihre Benutzer im Zusammenhang mit den Diensten in Ihr Dienstkonto hochladen.

4.2. **Ihre Privatsphäre und Ihre Sicherheit:** Wir pflegen ein globales Datenschutzprogramm, das Ihre Inhalte sowie zugehörige personenbezogene Daten, die wir möglicherweise für Sie erfassen und/oder verarbeiten, schützt. In unserem Trust & Privacy Center (<https://www.logmeininc.com/trust>) können Sie Datenverarbeitungsstandorte und Offenlegungen von Unterauftragsverarbeitern sowie dienstspezifische Informationen zu unseren technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen (in der Dokumentation zu organisatorischen Sicherheits- und Datenschutzkontrollen oder „SPOC“) einsehen. Im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste agieren wir als Auftragsverarbeiter, Dienstanbieter oder das entsprechende Äquivalent. Unseren Datenverarbeitungsnachtrag („DVN“) können Sie unter [www.logmeininc.com/legal](http://www.logmeininc.com/legal) einsehen und signieren.

4.3. **Ihre Konten:** Sie sind allein verantwortlich für (i) die gesamte Nutzung der Dienste durch Sie und Ihre Nutzer, (ii) das Aufrechterhalten einer rechtlichen Grundlage für die Sammlung, Nutzung, Verarbeitung und Übertragung des Inhalts und (iii) das Senden von Mitteilungen oder das Einholen der Zustimmung, wo dies in Verbindung mit den Diensten rechtlich erforderlich ist. Wir versenden keine E-Mails, in denen wir nach Ihren Nutzernamen oder Passwörtern fragen und zur Absicherung Ihrer Konten sollten Sie alle Nutzernamen und Passwörter geheim halten. Wir haften nicht für etwaige Verluste, die Ihnen entstehen, falls ein Dritter Ihr Kennwort oder Konto verwendet. Wir können die Dienste aussetzen oder die Vereinbarung kündigen, wenn Sie, Ihre Benutzer oder Teilnehmer die Dienste auf eine Weise nutzen, die uns schaden könnte, oder wenn wir triftige Gründe haben, illegale, betrügerische oder missbräuchliche Aktivitäten Ihrerseits zu vermuten. Sie verpflichten sich, uns unverzüglich über eine unbefugte Nutzung der Dienste oder sonstige Sicherheitsverletzungen zu informieren und diese sofort zu beenden.

5. **EINHALTUNG VON GESETZEN:** Im Zusammenhang mit der Leistung und Nutzung der Dienste sowie dem Zugriff darauf entsprechend der Vereinbarung stimmt jede Partei zu, alle geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften zum Export sowie zum Schutz von Privatsphäre und Daten. Jede Partei sichert zu, dass sie nicht auf einer Denied-Party-Liste der US-Regierung steht. Zudem darf der Kunde seinen Benutzern nicht gestatten, Dienste oder Inhalte aufzurufen oder zu nutzen, die sich in einem Embargo-Land der USA befinden oder gegen Exportgesetze oder -vorschriften der USA verstoßen. Bei Bedarf und entsprechend geltendem Recht werden wir im Zusammenhang mit den Diensten mit lokalen, regionalen, nationalen und internationalen Regierungsbehörden kooperieren. Ungeachtet aller anders lautenden Bestimmungen sind wir berechtigt, die Vereinbarung im Falle eines Verstoßes gegen anwendbare Gesetze mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

6. **GEWÄHRLEISTUNGEN:** WIR GEWÄHRLEISTEN, DASS DIE DIENSTE BEI NORMALER NUTZUNG DEN DIENSTBESCHREIBUNGEN ENTSPRECHEN. WIR BIETEN KEINE ZUSICHERUNG ODER GEWÄHR, DASS (i) UNSERE DIENSTE ZEITGERECHT, UNTERBRECHUNGS- ODER FEHLERFREI BZW. IN VERBINDUNG MIT ANDERER SPEZIELLER HARDWARE, SOFTWARE, ANDEREN SYSTEMEN ODER DATEN GENUTZT WERDEN KÖNNEN, (ii) UNSERE DIENSTE IHRE ANFORDERUNGEN ERFÜLLEN ODER (iii) ALLE FEHLER ODER DEFEKTE BEHOBEN WERDEN. DIE NUTZUNG DER DIENSTE ERFOLGT AUF EIGENES RISIKO. UNSERE GESAMTE HAFTUNG UND IHR AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL IM RAHMEN DIESER GEWÄHRLEISTUNG BESTEHT – IN UNSEREM ALLEINIGEN ERMESSEN UND VORBEHALT DES ANWENDBAREN RECHTS – IN DER VERANTWORTUNG, DIESER GEWÄHRLEISTUNG ENTSPRECHENDE DIENSTE BEREITZUSTELLEN BZW. IM FALLE DER NICHTENTSPRECHUNG DIE DIENSTE ODER DEN ENTSPRECHENDEN AUFTRAG ZU KÜNDIGEN UND SÄMTLICHE IM VORAUS BEZAHLTE ENTGELTE AB DEM ZEITPUNKT, AN DEM SIE UNS ÜBER DIE NICHTENTSPRECHUNG INFORMIEREN UND DEM ENDE DER VERBLEIBENDEN LAUFZEIT ANTEILSMÄSSIG RÜCKZUERSTATTEN. DARÜBER HINAUS LEISTEN WIR KEINE GEWÄHR DIREKTER, INDIREKTER, GESETZLICHER ODER SONSTIGER ART IM HINBLICK AUF ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ANGEMESSENE QUALITÄT, EIGENTUMSRECHTE, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. IN MANCHEN RECHTSSYSTEMEN IST DER AUSSCHLUSS VON BESTIMMTEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT MÖGLICH, SODASS EINIGE DER VORANSTEHENDEN GEWÄHRLEISTUNGS-AUSSCHLÜSSE GGF. NICHT FÜR KUNDEN IN DIESEN ENTSPRECHENDEN JURISDIKTIONEN GELTEN.

7. **FREISTELLUNGSVERPFLICHTUNG:** Sie werden uns im Hinblick auf Ansprüche Dritter, die sich aus einem Verstoß gegen Abschnitt 1.2, 4.1 oder 4.3 ergeben oder unterstellen, einer Ihrer Inhalte verstoße gegen Patent- oder Urheberrechte oder gegen ein Geschäftsgeheimnis einer Partei, schadlos halten und freistellen und stimmen zu, angemessene Anwaltskosten, Gerichtskosten, endgültig auferlegten Schadensersatz oder angemessene Abwicklungskosten im Zusammenhang mit derartigen Ansprüchen zu zahlen. Wir werden Sie umgehend über einen Anspruch informieren und mit Ihnen bei der Abwehr dieses Anspruchs zusammenarbeiten. Sie werden uns die Kosten, die bei der Zusammenarbeit und Unterstützung anfallen, in angemessener Form erstatten. Sie werden die vollständige Kontrolle und Autorität über die Verteidigung gegen oder die Begleichung einer Forderung haben, mit Ausnahme dessen, dass (i) für eine Schadensregulierung, die uns verpflichtet, eine Haftung anzuerkennen,

die vorherige schriftliche Zustimmung erforderlich ist, die nicht in unangemessener Weise verweigert oder verzögert werden wird, und dass (ii) wir mit eigener rechtsfreundlichen Vertretung und auf eigene Kosten an der Verteidigung teilnehmen können.

## 8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG:

8.1. **BESCHRÄNKUNG DER INDIREKTEN HAFTUNG:** KEINE DER PARTEIEN HAFTET GEGENÜBER DER ANDEREN PARTEI ODER ANDEREN PERSONEN FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE, FOLGE- ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, SCHADENERSATZFORDERUNGEN MIT STRAFZWECK ODER ANDERE SCHÄDEN DARUNTER INSBESONDERE SCHÄDEN UND ANSPRÜCHE, DIE AUS DEM FOLGENDEN ENTSTEHEN ODER DAMIT IM ZUSAMMENHANG STEHEN: (i) DATENVERLUST, (ii) EINKOMMENS AUSFÄLLE, (iii) ENTGANGENE GESCHÄFTSGELEGENHEITEN, (iv) ENTGANGENE GEWINNE, (v) WIEDERBESCHAFFUNGSKOSTEN, UNABHÄNGIG VON DER URSACHE UND DER HAFTUNGSTHEORIE, INSBESONDERE VERTRAGSVERLETZUNG, UNERLAUBTE HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER GESETZESVERSTOSS, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE JEWEILIGE PARTEI VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE. IN EINIGEN RECHTSSYSTEMEN IST DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS EINIGE DER VORANSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN GGF. NICHT GELTEN.

8.2. **BESCHRÄNKUNG DES HAFTUNGSBETRAGES:** MIT AUSNAHME IHRES VERSTOSSES GEGEN DIE ABSCHNITTE 1.2, 4.1 ODER 4.3 UND IHRE ENTSCHÄDIGungsverpflichtungen UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG IST DIE GESAMTE KUMULATIVE HAFTUNG JEDER PARTEI UND IHRER JEWEILIGEN LIZENZGEBER UND LIEFERANTEN AUS DIESER VEREINBARUNG AUF DIE SUMME DER BETRÄGE BESCHRÄNKT, DIE WÄHREND DER 12 MONATE, WELCHE DEM EREIGNIS, DAS ZU DEM HAFTUNGSANSPRUCH GEFÜHRT HAT, UNMITTELBAR VORAUSGEHEN, FÜR DEN ENTSPRECHENDEN DIENST GEZAHLT WURDEN. DAS VORANSTEHENDE GILT NICHT ALS BESCHRÄNKUNG IHRER VERPFLICHTUNGEN, UNSTRITTIGE ENTGELTE UND SONSTIGE BETRÄGE, DIE AUFGRUND EINES AUFTRAGS FÄLLIG SIND, ZU ZAHLEN.

## 9. WEITERE BESTIMMUNGEN:

9.1. **Kostenlose Dienste und Testversionen:** Ihr Recht, kostenlose Dienste aufzurufen und zu nutzen, ist für keinen Zeitraum garantiert und wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung kostenloser Versionen von Diensten durch eine Person oder Entität in unserem alleinigen Ermessen zu begrenzen oder zu beenden. Sollten Sie die Dienste zu Testzwecken oder in Rahmen einer Werbeaktion („**Testzeitraum**“) einsetzen, endet Ihr Testzeitraum und Ihr Zugriff auf die Dienste (i) zu dem in Ihrer Bestellung für den Testzeitraum angegebenen Termin oder (ii), falls kein Datum angegeben ist, 30 Tage nach dem anfänglichen Zugriff auf die Dienste oder (iii) nach Ihrem Wechsel in ein Abonnement. Während des Testzeitraums stellen wir die Dienste „wie besehen“ und ohne Gewährleistung oder Anspruch auf Schadenersatz bereit, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Davon abgesehen gelten alle anderen Bestimmungen. Wir behalten uns das Recht vor, Produkttests oder Werbeangebote zu jedem Zeitpunkt und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder abzubrechen.

### 9.2. Dienste Dritter:

9.2.1. Dienste können Verknüpfungen oder Integrationen mit Websites oder Anwendungen Dritter enthalten, die Sie separat aufrufen können und die nicht von uns erworben wurden. Wir sind weder für diese Dienste verantwortlich noch empfehlen wir sie. Es liegt in Ihrem alleinigen Ermessen, Dienste Dritter zu erwerben oder eine Verbindung zu ihnen herzustellen, und Ihre Nutzung unterliegt ausschließlich den Bedingungen dieser Dienste.

9.2.2. Dienste Dritter, die wir Ihnen verkauft haben, unterliegen dieser Vereinbarung, einschließlich zusätzlicher Bedingungen, die spezifisch für diese Dienste sind und in den [Dienstbeschreibungen](#) festgelegt sein können. Soweit nichts anderes in den Dienstbeschreibungen angegeben ist, lehnen wir und unsere Auftragnehmer, Lieferanten und Lizenzgeber sämtliche ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien sowie sämtliche Haftung für Dienste Dritter, die wir Ihnen verkauft haben, ab.

9.3. **Beta-Dienste:** Wir können Ihnen Zugriff auf Beta-Dienste anbieten, die vor der allgemeinen Veröffentlichung bereitgestellt werden, jedoch geben wir keine Garantien dafür ab, dass diese Dienste allgemein zugänglich gemacht werden („**Beta-Dienste**“). Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass die Beta-Dienste Probleme, Fehler und andere Defekte aufweisen können und die Nutzung der Beta-Dienste auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Sie erkennen an, dass Ihre Nutzung von Beta-Diensten lediglich aufgrund einer freiwilligen und optionalen Grundlage erfolgt und wir nicht verpflichtet sind, technischen Support anzubieten, und die Bereitstellung der Beta-Dienste jederzeit in alleinigem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung einstellen können. Diese Beta-Dienste werden im vorliegenden Zustand angeboten und soweit gesetzlich zulässig lehnen wir jegliche Haftung, Garantien, Entschädigungen und Bedingungen, ob ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig, ab. Wenn Sie Beta-Dienste nutzen, erklären Sie sich einverstanden, diesbezügliche Mitteilungen und Updates von uns zu erhalten, und erkennen an, dass die Abbestellung dieser Mitteilungen und Updates zur Entziehung des Zugriffs auf Beta-Dienste führen kann. Wenn Sie Feedback („**Feedback**“) zu Beta-Diensten liefern, stimmen Sie zu, dass wir Eigentümer des uns zur Verfügung gestellten Feedbacks sind. Nur in Bezug auf die Beta-Dienste haben diese Bedingungen Vorrang vor allen anderen abweichenden Bestimmungen der Vereinbarung, jedoch nur, soweit dies zur Behebung eventueller Konflikte erforderlich ist.

9.4. **Copyright:** Sollte Sie den Verdacht haben, dass die Dienste in einer Weise genutzt wurden, die einen Verstoß gegen geltendes Urheberrecht darstellen, sollten Sie folgendes Verfahren befolgen: <https://www.logmeininc.com/legal/dmca>.

9.5. **Keine Sammelklagen:** Sie können Rechtsstreitigkeiten mit uns nur auf individueller Basis lösen und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keinen Anspruch in Form einer Sammelklage, einer konsolidierten Klage oder eines repräsentativen Beschwerdeverfahrens gegen uns oder einen unserer Mitarbeiter oder ein mit uns verbundenes Unternehmen einbringen oder sich daran beteiligen.



9.6. **Sicherheitsnotfälle:** Falls wir feststellen, dass die Sicherheit unserer Dienste oder Infrastruktur durch Hacking-Versuche, Denial-of-Service-Angriffe oder andere böswillige Aktivitäten gefährdet ist, können wir die Dienste vorübergehend aussetzen und werden für die möglichst schnelle Behebung von Sicherheitsproblemen dieser Art sorgen. Wir werden Sie über Aussetzungen oder andere Aktivitäten, die wir aus Sicherheitsgründen vornehmen, benachrichtigen.

9.7. **Mit hohen Risiken verbundene Nutzung:** Sie wissen, dass die Dienste nicht auf eine Anwendung in Aktivitäten mit hohem Risiko ausgelegt oder für diese gedacht sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Nutzung in gefährlichen Umgebungen, die ausfallsichere Kontrollen, Waffensysteme, die Navigation von Flugzeugen oder von Kommunikationssystemen und/oder Systemen zu Lebenserhaltung.

9.8. **Aufzeichnungen:** Bestimmte Dienste stellen eine Funktion bereit, die es Ihnen erlaubt, Audio- und Bildschirmdaten während Sitzungen aufzuzeichnen. Sie allein sind für die Einhaltung aller geltenden Gesetze des jeweiligen Rechtssystems verantwortlich, wenn Sie die Aufzeichnungsfunktion verwenden. Wir bieten keinerlei Haftung bei der Aufzeichnung von Audio- oder Bildschirmdaten. Sie stellen uns von etwaigen Schäden oder jedweder Haftung frei, die aus der Aufzeichnung von Audiodaten oder Daten jeglicher Art entstehen.

9.9. **Abtretung:** Keine der Parteien ist dazu berechtigt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei (die nicht in unangemessener Weise verweigert werden darf) ihre Rechte und Pflichten aus der Vereinbarung ganz oder teilweise abzutreten bzw. zu übertragen. Dies gilt nicht für eine vollständige oder teilweise Übertragung der Vereinbarung durch eine der Parteien an eine verbundene Rechtspersonlichkeit oder als Teil einer Umstrukturierung, Konsolidierung, Zusammenlegung oder eines Verkaufs von im Wesentlichen der Gesamtheit ihres Geschäftsbetriebs oder ihrer Vermögenswerte, auf die sich diese Vereinbarung bezieht. Jeder Versuch einer Abtretung ohne entsprechende Zustimmung ist nichtig. Diese Vereinbarung gilt zugunsten der Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger der jeweiligen Partei und ist für sie bindend.

9.10. **Mitteilungen:** Mitteilungen müssen persönlich überbracht, per Übernacht-Kurier oder per Einschreiben zugesendet werden. Wir können Ihnen Mitteilungen auch über die in Ihrem Konto zuletzt angegebene E-Mail-Adresse, elektronisch durch Veröffentlichungen auf unserer Website, Mitteilungen im Produkt oder unser Selbstbedienungsportal oder Administration Center zukommen lassen. Sofern nicht anderweitig in dieser Vereinbarung festgelegt, müssen Mitteilungen an uns an die Adresse des für Sie gültigen vertragsschließenden Rechtsträgers und eine Kopie an unsere Rechtsabteilung – Legal Department, 320 Summer Street, Goleta, Boston, Massachusetts 02210 USA –, gesendet werden. Wir senden Mitteilungen an die in Ihrem Konto zuletzt angegebene Adresse. Eine Mitteilung wird als zugestellt erachtet, (a) wenn sie persönlich überbracht wurde, (b) am zweiten Werktag nach Absenden der Mitteilung, wenn sie über einen kommerziell anerkannten Übernacht-Zustellungsdienst versendet wurde, (c) am fünften Werktag nach Absenden der Mitteilung, wenn sie per Einschreiben gesendet wurde, (d) nach Erhalt der gesendeten E-Mail oder (e), falls diese elektronisch veröffentlicht wurde, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung.

9.11. **Regionale Nutzungsbedingungen:** Wenn Sie sich in Regionen außerhalb der Vereinigten Staaten befinden und unsere GoToConnect-Dienste erwerben, gelten zusätzliche regionsspezifische Bedingungen (entsprechend unserem regionalen Nachtrag unter <https://www.logmeininc.com/legal/regional-supplement>) für Ihre Nutzung der Dienste, die als Bestandteil dieser Bedingungen anzusehen sind.

9.12. **Gesamte Vereinbarung; Geltungsreihenfolge:** Die Vereinbarung, einschließlich geltender DVNs, repräsentiert die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und LogMeIn in Bezug auf die Dienste und ersetzt alle früheren und aktuellen mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen, sofern nicht etwas anderes zulässig ist. Im Falle eines Konflikts zwischen einer ausgeführten Bestellung, einem länderspezifischen regionalen Nachtrag, diesen Bedingungen, dem DVN und den Dienstbeschreibungen, jeweils soweit anwendbar, wird der Konflikt jeweils in dieser Reihenfolge gelöst, jedoch nur für die spezifischen Dienste, die in der jeweiligen Bestellung beschrieben sind. Die Vereinbarung kann nicht durch irgendein von Ihnen übermitteltes Dokument ergänzt oder anderweitig abgeändert werden. Wir können die Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren (erkennbar am letzten Änderungsdatum) und sie können unter <https://www.logmeininc.com/legal/terms-and-conditions> eingesehen werden. Durch den fortwährenden Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung erklären Sie sich mit den jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen einverstanden.

9.13. **Allgemeine Bedingungen:** Falls eine Bedingung dieser Vereinbarung nicht durchsetzbar ist, hat dies keinerlei Auswirkungen auf die anderen Bedingungen. Beide Vertragsparteien sind selbstständige Vertragsnehmer und diese Vereinbarung begründet keine Partnerschaft und kein Agentur-, Treuhand- oder Anstellungsverhältnis zwischen den Parteien. Natürliche Personen oder Rechtsträger, die keine Vertragspartei sind, können kein Drittbegünstigter sein. Unsere autorisierten Distributoren haben nicht das Recht, die Vereinbarung zu ändern oder uns bindende Verpflichtungen einzugehen. Die Nichtdurchsetzung eines Rechtes nach dieser Vereinbarung bedeutet keinen Verzicht auf dieses Recht. Sofern nicht anders angegeben, können Rechtsbehelfe kumulativ ausgeübt werden. Der Vereinbarung kann online oder durch elektronische Signatur in einer oder mehreren Ausfertigungen zugestimmt werden. Keine der Parteien ist verantwortlich für die Verzögerung oder Nichterfüllung einer Leistung im Rahmen der Vereinbarung aufgrund von höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Terrorattacken, Aktivitäten von Drittanbietern, Arbeitskonflikte und behördliche Maßnahmen) und Ereignissen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle der jeweiligen Partei liegen, jedoch nur solange diese entsprechenden Umstände fortbestehen.

9.14. **Vertragspartner, Rechtswahl und Ort zur Klärung von Rechtsstreitigkeiten:** Der LogMeIn-Vertragspartner, die Kontaktinformationen und das geltende Recht für die Nutzung der Dienste hängen davon ab, wo Sie sich befinden und welche spezifischen Dienste Sie bestellt haben, wie hier festgelegt ist: <https://www.logmeininc.com/legal/contracting-entities>.

Zuletzt aktualisiert: April 2021 (2021.v2)